

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

a) sachlich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Speiseliierungsservice der Fa. Rennsteig Werkstätten gGmbH Neuhaus am Rennweg, d. h. die Lieferung von Speisen, nebst dazugehörigen Service- und Personaldienstleistungen.

b) örtlich

Lieferungen können erfolgen an folgende Orte:

Cursdorf, Deesbach, Ernstthal, Großbreitenbach, Katzhütte, Lauscha, Lichte, Limbach, Meuselbach, Neuhaus/Rwg., Oberweißbach, Piesau, Schalkau, Scheibe-Alsbach, Schmiedefeld bei Neuhaus/Rwg., Schwarzmühle, Steinach, Steinheid und Unterweißbach

c) zeitlich

Montag bis Freitag

2. Ein Vertrag zwischen den Vertragspartnern und der Fa. Rennsteig Werkstätten gGmbH kommt erst durch die Auftrags- bzw. Angebotsunterzeichnung durch den Kunden sowie die Annahme dieses Auftrags durch die Fa. Rennsteig Werkstätten gGmbH zustande.

3. Angebote und Preise

Der Verkauf und die Lieferung erfolgen auf der Grundlage der zum Zeitpunkt der telefonischen Bestellung geltenden Preise.

Der aktuelle Speiseplan mit den jeweiligen Preisen ist unter www.speisewagen.eu einsehbar.

Alle Preise verstehen sich, wenn nicht anders angegeben, inklusive der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Preisänderungen behält sich die Fa. Rennsteig Werkstätten gGmbH ausdrücklich vor.

4. Auftragserteilung

Auftragserteilungen (Bestellungen) sind wie folgt möglich:

- persönlich: Der Kunde gibt den ausgefüllten Speiseplan spät. am Vortag dem Fahrer wieder mit.
- telefonisch: unter der Tel.-Nr.: 0 36 79/79 27 -17 (montags bis freitags von 7.00 – 15.00 Uhr, in den übrigen Zeiten ist ein Anrufbeantworter geschaltet)
- per Online-Bestellsystem: www.speisewagen.eu

Speisenbestellungen/Änderungen/Abbestellungen sind bis 03.00 Uhr morgens am jeweiligen Tag möglich.

5. Lieferung

Die Auslieferung erfolgt frei Haus durch Servicemitarbeiter der Fa. Rennsteig Werkstätten gGmbH.

6. Eigentumsvorbehalt

Bei Lieferung von Speisen in Styropor-Warmhalteboxen bleiben diese Eigentum der Fa. Rennsteig Werkstätten gGmbH. Die Boxen sind bei der nächsten Belieferung innerhalb eines Monats an den ausliefernden Fahrer zurückzugeben; bei nicht weiter erfolgreicher Belieferung holt sie der Fahrer beim Vertragspartner ab.

Bei Verlust oder Beschädigung von gelieferten Boxen wird der Wiederbeschaffungswert in Rechnung gestellt.

7. Rechnungserstellung/Zahlung

Die Rechnungslegung erfolgt in der Regel jeweils wöchentlich am Freitag.

Der Vertragspartner hat die Möglichkeit, die Rechnung bar beim Fahrer oder per SEPA-Lastschrift zu begleichen.

Bei Erstkunden werden die ersten vier fälligen Zahlungen in bar von der Fa. Rennsteig Werkstätten gGmbH beansprucht.

8. Gewährleistung

Mängelrügen sind nur am Tag der Lieferung telefonisch, schriftlich oder persönlich bei der Fa. Rennsteig Werkstätten gGmbH anzuzeigen.

Für mangelhafte oder falsch gelieferte Ware leistet die Fa. Rennsteig Werkstätten gGmbH nach billigem Ermessen entweder kostenlosen Ersatz oder erstattet den hierauf entfallenden Kaufpreis.

Die mangelhafte oder falsch gelieferte Ware ist entweder am selben Tag dem Fahrer zurückzugeben oder spätestens am Folgetag an die Fa. Rennsteig Werkstätten gGmbH zurückzuschicken.

9. Ausschluss des Widerrufsrechts

Ein Widerrufsrecht von 14 Tagen nach Erhalt der Ware ist aufgrund der schnellen Verderblichkeit der Ware (bestellte Speisen) grundsätzlich ausgeschlossen.

Die Fa. Rennsteig Werkstätten gGmbH räumt jedoch einen Widerruf der Bestellung bis 3.00 Uhr morgens am jeweiligen Tag für den aktuellen Lieferungstag ein.

10. Datenschutz

Damit die Fa. Rennsteig Werkstätten gGmbH die Bestellung ordnungsgemäß erfüllen kann, ist es notwendig, die personenbezogenen Daten des Vertragspartners zu speichern und zu nutzen. Die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes werden beachtet.

Die Fa. Rennsteig Werkstätten gGmbH nehmen keine Weitergabe an Dritte zwecks allgemeiner Werbung bzw. Marktforschung vor.

11. Alternative Streitbeilegung

Wir nehmen an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil. Die zuständige Verbraucherschlichtungsstelle ist:

Praxis für Coaching & Mediation

Dipl. jur. Klaus Anderlik

Mittelweg 18

07551 Gera

www.mediation-anderlik.de